



Varför du tror att du är tydlig fast du inte är det

Arbetar du i en ledande roll där du behöver kommunicera information och uppdrag till flera andra? Vanligt är att man upplever sig själv som övertydlig när man kommunicerar en uppgift till någon annan, och sedan blir frustrerad när det ändå missuppfattas. Här är tre saker du troligtvis gjort fel från början!

1

Du tar inte ditt ledarskap på allvar!

Det finns många bra ledare, men många tar ledarskapet för givet utan att prioritera vad det faktiskt innebär. Tydlighet tillsammans med feedback är några av de viktigaste ingredienserna för att skapa en effektiv och välmående arbetsmiljö. Att utvecklas och utbildas sig som ledare borde därför vara mycket högre prioriterat! Det är först när man börjar förstå sin omedvetna kommunikationsstil som man kan börja använda ett språk som inte missförstås och istället förmedla uppgifter tydligt.

2

Du övertror din tydlighet

Till exempel; chefen ber sin medarbetare att *"göra en sammanställning av resultatet till imorgon"*. Medarbetaren spenderar kvällen och morgonen med att föra in allt i ett gediget Excelark och skapar en lång powerpoint med detaljerad information. Chefen blir imponerad men hade förväntat sig 3-5 rader i ett worddokument, vilket gör att hen även tycker att medarbetaren lagt alldeles för mycket tid på uppgiften. I det här fallet hade chefen en övertro på medarbetarens förmåga att förstå det som inte är sagt.

3

Alla är otydliga

Alla personer kan vara otydliga, oavsett vilken kommunikationsstil man har. Likväl påverkar mottagarens personlighet hur ett budskap tas emot. Det är alltså förståelse för sin egna, likväl som andras, kommunikationsstil som behövs för att öka tydligheten! DiSC-analysen är ett av många verktyg man kan använda för att tydliggöra detta. Genom den får man en djupare förståelse för sina egna styrkor men också hur man kan behöva anpassa sig efter vart i DiSC:en mottagaren befinner sig!